



Conditions Générales de Services

Au 10 novembre 2024

Identité et coordonnées

Elodie Bouttier E.I.
24 rue du Vert Village
35160 BRETEIL
SIRET n° 94498721300013
APE : 9609Z

Tel. 06 14 98 02 27

Mail : elodie.bouttier.ecotherapie@gmail.com

Le.la client.e consultant Elodie Bouttier s'engage à avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Services et à les accepter sans réserve.

I- OBJET DE LA VENTE

Elodie Bouttier propose un accompagnement par l'écothérapie et les soins énergétiques visant à apporter un mieux-être à son.sa client.e.

Pour cela, elle utilise plusieurs approches distinctes et complémentaires :

- L'écothérapie,
- La psycho-énergétique,
- Les soins énergétiques.

Les détails de ces méthodes sont disponibles sur le site internet : www.elodiebouttier.fr. Ces approches participent d'un processus introspectif, c'est pourquoi elles nécessitent un suivi régulier. Le nombre de séances et la durée de cet accompagnement dépendent des objectifs du.de la client.e, de sa disponibilité organisationnelle et psychique, de ses moyens financiers, de ses besoins. Les séances sont individuelles et s'adressent aux personnes adultes. En aucun cas Elodie Bouttier ne fixera à l'avance le nombre de séances ou la durée de cet accompagnement.

En prenant rendez-vous, le.la client.e est informé.e des principes généraux des méthodes pour lesquelles il.elle consulte. Il.elle est libre de refuser l'utilisation de l'une ou plusieurs de ces méthodes.

II- CONDITIONS TARIFAIRES ET DUREES DE SEANCE

L'offre de séances, leurs durées et leurs tarifs sont affichés au cabinet et disponibles sur le site internet.

Leurs montants sont soumis à évolution. Ces prestations font l'objet d'une facturation à l'issue de la séance sur demande.

Si la.le client.e souhaite bénéficier d'un supplément de temps, elle.il peut en faire part à l'accompagnante, qui en étudiera la pertinence dans l'intérêt de la.le client.e. Le complément sera facturé à hauteur du taux horaire qui s'élève à 60€/h.

III- DÉLAIS DE PAIEMENT ET PÉNALITÉS

Les séances sont réglées comptant, à l'issue de la séance par chèque, espèces ou virement bancaire.

En cas d'impayé, Elodie Bouttier est en droit de refuser d'honorer le rendez-vous suivant et d'exiger le paiement de la séance non réglée. Une démarche judiciaire pourra être engagée en cas de non-paiement persistant. Le.la client.e sera à nouveau reçu une fois les paiements honorés.

IV- PREMIER RENDEZ-VOUS

Le.la client.e s'engage à avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Services. Il.Elle s'engage à connaître la durée de la séance et son tarif, et les principes généraux des méthodes pour lesquelles elle.il fait appel à Elodie Bouttier.

Elle n'accompagne pas les personnes atteintes de troubles psychotiques, états-limites et border-line, et certains troubles de la personnalité (à préciser en séance).

V- MODIFICATION OU ANNULATION DE RENDEZ-VOUS

Elodie Bouttier communique une date de rendez-vous en concertation avec le.la client.e. Elle se réserve la possibilité d'annuler et/ou reporter ce rendez-vous jusqu'à 48h avant la séance effective – excepté cas de force majeure (accident, décès des proches ; catastrophe naturelle ; maladie soudaine apparaissant dans les 24h précédant la séance, contagieuse ou invalidante).

La.le client.e est tenu d'annuler ou modifier son rendez-vous avant les 48h précédant la séance par téléphone, SMS ou mail. Tout rendez-vous annulé dans les 48h précédant la séance est dû en intégralité, sauf cas de force majeure précisés ci-dessus.

En cas de retard du.de la client.e, la séance se déroulera dans le temps restant afin de ne pas pénaliser le.la client.e suivant.e.

VI- DEONTOLOGIE

Elodie Bouttier s'inscrit dans le respect de la Charte de déontologie IFPIA, disponible en ligne sur son site internet.

Elodie Bouttier se positionne en accompagnante, et place la bienveillance, le non-jugement, le respect, la dignité de la personne au centre de sa séance.

Important :

En aucun cas l'accompagnement proposé par Elodie Bouttier ne peut se substituer à un avis ou encore moins à un traitement médical. Il peut être un complément utile. À aucun moment Elodie Bouttier ne suggérera à un.e client.e de suspendre ou de renoncer à un traitement ou à une visite médicale. Elle n'établit pas de diagnostic médical.

VII- GARANTIES ET RESPONSABILITES

Elodie Bouttier s'engage à produire ses meilleurs efforts pour réaliser les prestations dans le cadre d'une obligation de moyen (et non de résultat).

Important :

La responsabilité d'Elodie Bouttier ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un.e client.e, en particulier s'il.elle n'a pas révélé l'existence de contre-indications ou de troubles l'affectant lors de la première séance, ou en cas de modifications de son état de santé personnel.

Elodie Bouttier ne pourra être tenue responsable de tout dommage indirect, spécial, accessoire ou incident et toutes pertes financières, prévisibles ou non, et de tous préjudices matériels ou moraux résultant des séances. En toute hypothèse, la responsabilité totale d'Elodie Bouttier sera limitée et ne pourra en aucun cas excéder la somme effectivement perçue par elle au titre des services qui sont directement à l'origine du préjudice. Les limitations et exclusions de responsabilité prévues aux présentes s'appliquent dans toute la mesure permise par la législation applicable et ce, quel que soit le fondement de responsabilité invoquée : responsabilité contractuelle, délictuelle, responsabilité sans faute, ou autre.

VIII- FIN D'ACCOMPAGNEMENT

Le.la client.e est libre de mettre fin à l'accompagnement à tout moment. En aucun cas, Elodie Bouttier ne peut s'y opposer. De même, Elodie Bouttier peut mettre fin à l'accompagnement à tout moment, sans préavis.

IX- RECOURS EN CAS DE LITIGE

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Elodie Bouttier propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site cnpm-mediation-consommation.eu ou par voie postale en écrivant à :

CNPM -MÉDIATION - CONSOMMATION
27 avenue de la libération
42400 Saint-Chamond.

X- RÉTRACTATION

Au regard de la nature des prestations proposées, le délai de rétractation est non-applicable.